



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ - EPORT

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG)

Hải Phòng, tháng 04 năm 2022

MỤC LỤC

PHẦN 1 – GIỚI THIỆU.....	3
1. Phạm vi dịch vụ và đối tượng sử dụng.....	3
2. Mô hình sử dụng dịch vụ trực tuyến.....	3
3. Quy trình quản lý đăng ký tài khoản giao dịch trên hệ thống ePort	4
PHẦN 2 - ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN.....	5
1. Đăng nhập hệ thống.....	5
2. Giao container hàng nhập	6
2.1. Đăng ký giao hàng nhập	6
2.2. Khai báo container	8
2.3. Khai báo dịch vụ đính kèm.....	9
2.4. Kiểm tra thông quan	12
2.5. Khai báo giao nhận	13
2.6. Thanh toán	14
2.7. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)	17
3. Giao container rỗng	18
3.1. Khai báo eBooking	18
3.2. Khai báo container	20
3.3. Khai báo dịch vụ đính kèm.....	20
3.4. Khai báo giao nhận	22
3.5. Thanh toán	23
3.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, in hóa đơn)	23
4. Hạ container hàng xuất	25
4.1. Khai báo Booking	25
4.2. Khai báo Container	26
4.3. Khai báo dịch vụ đính kèm.....	28
4.4. Khai báo giao nhận	29
4.5. Thanh toán	30
4.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)	30
5. Hạ container vỏ/rỗng	32
5.1. Khai báo DO/eDO.....	32
5.2. Khai báo container	33
5.3. Khai báo dịch vụ đính kèm.....	34
5.4. Khai báo giao nhận	35
5.5. Thanh toán	36
5.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)	36
6. Tra cứu dịch vụ	38
7. Hỗ trợ và giải đáp	46
PHẦN 3 - HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC XỬ LÝ SỰ CỐ.....	47
1. Sự cố internet	47
2. Sự cố do hệ thống hóa đơn điện tử của Viettel.....	47
2.1. Quên mật khẩu.....	47
2.2. User và tài khoản không đúng	48
2.3. Lỗi khi thay đổi mật khẩu	48

PHẦN 1 – GIỚI THIỆU

1. Phạm vi dịch vụ và đối tượng sử dụng

Cảng VIMC Đinh Vũ cung cấp dịch vụ đăng ký lệnh giao nhận điện tử và thanh toán trực tuyến đối với hàng hóa là container.

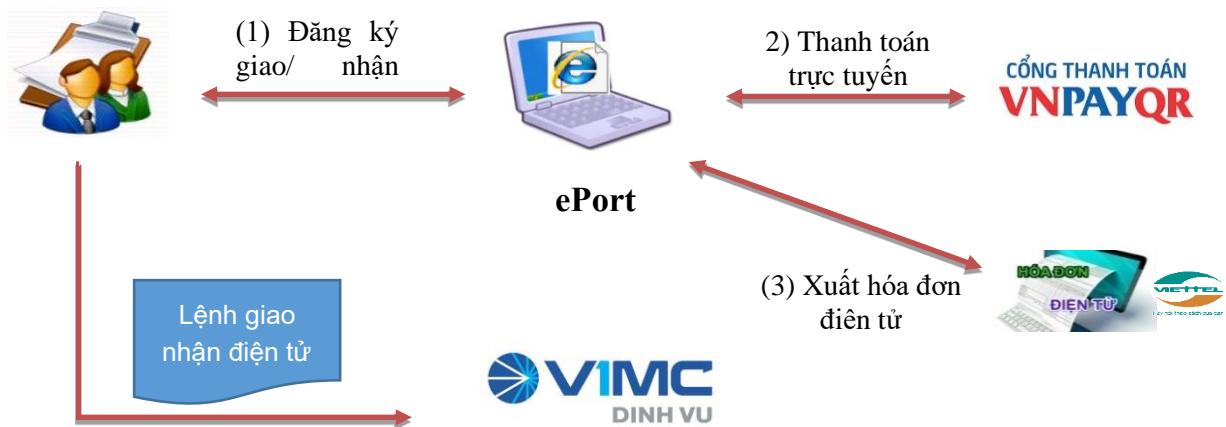
- Đăng ký lệnh giao nhận container được thực hiện trên trang website <https://eport.vimcdinhvu.com.vn> gồm 04 tác nghiệp:

- + Lấy nguyên/giao container hàng nhập;
- + Hạ container hàng xuất
- + Lấy/giao container vỏ/rỗng;
- + Hạ/nhận container vỏ rỗng.

- Các phương thức thanh toán trực tuyến được hỗ trợ: Ví điện tử VNPay, Vietcombank và Thẻ ATM nội địa của tất cả ngân hàng.

- Đối tượng sử dụng: Khách hàng sử dụng dịch vụ trực tuyến là các chủ hàng hoặc người được ủy quyền được hãng tàu cấp lệnh giao nhận (DO)/lệnh giao nhận điện tử (eDO), Booking điện tử (eBooking) để giao nhận container tại Cảng.

2. Mô hình sử dụng dịch vụ trực tuyến



Để sử dụng dịch vụ, khách hàng phải đăng ký tài khoản sử dụng trên ePORT do Cảng VIMC Đinh Vũ cấp và có số điện thoại di động để xác thực. Sau khi khách hàng đăng ký thành công, Phòng Kinh doanh dựa trên bản đăng ký có đóng dấu, thực hiện duyệt để bộ phận quản trị hệ thống cung cấp tài khoản. Thông tin tài khoản của khách hàng sẽ được tự động gửi tới Email của khách hàng.

Khách hàng đăng nhập vào tài khoản để sử dụng dịch vụ theo từng lô hàng giao nhận, khách hàng (1) đăng ký lệnh giao nhận => (2) Tính tiền và thanh toán trực tuyến => (3) Phát hành hóa đơn cho khoản thanh toán => (4) In lệnh giao nhận điện tử.

Sau khi in lệnh giao nhận điện tử thành công, khách hàng đến Cảng để giao/nhận container theo quy trình giao nhận container tại Cảng.

Các trường hợp đăng ký lệnh giao nhận không có eDO/eBooking, khách hàng phải xuất trình chứng từ gốc, tờ khai hải quan tại bộ phận thủ tục – tính cước để hoàn tất thủ tục giao nhận hàng hóa tại Cảng.

3. Quy trình quản lý đăng ký tài khoản giao dịch trên hệ thống ePort

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập trang website <https://eport.vimcdinhvu.com.vn> và tải về bản đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort; Mẫu hợp đồng dịch vụ trên ePort. Khách hàng kê khai đầy đủ thông tin: Tên doanh nghiệp, mã số thuế VAT, địa chỉ, người đại diện theo pháp luật, điện thoại liên lạc,... tên tài khoản đăng nhập giao dịch (mã số thuế VAT) trên ePort và số điện thoại di động được sử dụng để xác thực.

- **Bước 2:** Bản hợp đồng dịch vụ được ký bởi đại diện pháp luật của doanh nghiệp và chuyển phát nhanh đến Cảng VIMC Đinh Vũ. Phòng Kinh doanh tiếp nhận bản đăng ký sử dụng ePort và kiểm tra 03 thông tin quan trọng:

- Địa chỉ Email đăng ký tạo tài khoản đăng nhập ePort;
- Số điện thoại (smartphone) đăng ký nhận mã giao dịch online qua tin nhắn SMS;
- Địa chỉ Email nhận hóa đơn điện tử.

Đối với tài khoản thanh toán sau: Kiểm tra hợp đồng với Cảng để đảm bảo việc cho phép thanh toán sau các dịch vụ trên ePort.

Nếu đã đầy đủ thông tin thì ký xác nhận vào ô “ĐƠN VỊ TIẾP NHẬN” trên bản đăng ký. Phòng Kinh doanh xem xét và trình Lãnh đạo Cảng phê duyệt. Nếu không đầy đủ thông tin, Phòng Kinh doanh liên hệ với khách hàng để bổ sung thông tin.

- **Bước 3:** Lãnh đạo cảng phê duyệt hồ sơ đăng ký của khách hàng.

- **Bước 4:** Trung tâm Công nghệ thông tin tiếp nhận hồ sơ đăng ký hợp lệ của khách hàng từ Phòng Kinh doanh, cấp phát tài khoản sử dụng trên hệ thống ePort. Khách hàng nhận được tin nhắn SMS/Email thông báo tên tài khoản, mật khẩu mặc định.

- **Bước 5:** Khách hàng đăng nhập tài khoản để thay đổi mật khẩu (khách hàng tự quản lý mật khẩu) và kích hoạt tài khoản.

PHẦN 2 - ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

1. Đăng nhập hệ thống

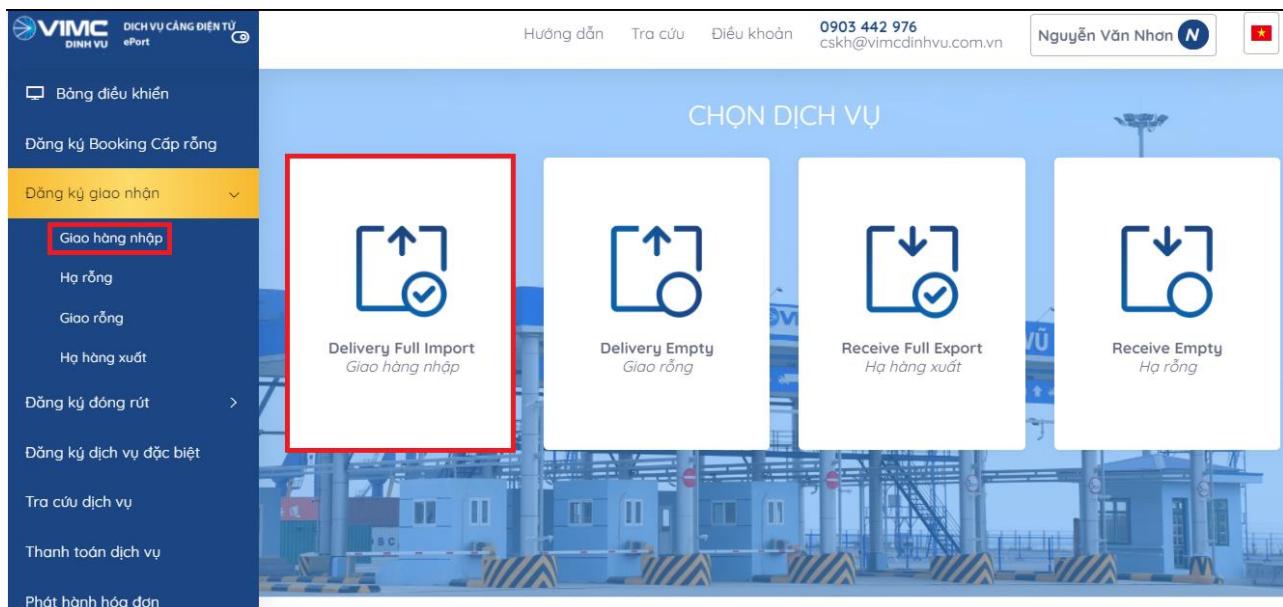
- **Bước 1:** Mở trình duyệt internet (FireFox, Google Chrome, ...), nhập vào địa chỉ: <https://eport.vimcdinhvu.com.vn>. Màn hình xuất đăng nhập xuất hiện:

- **Bước 2:**

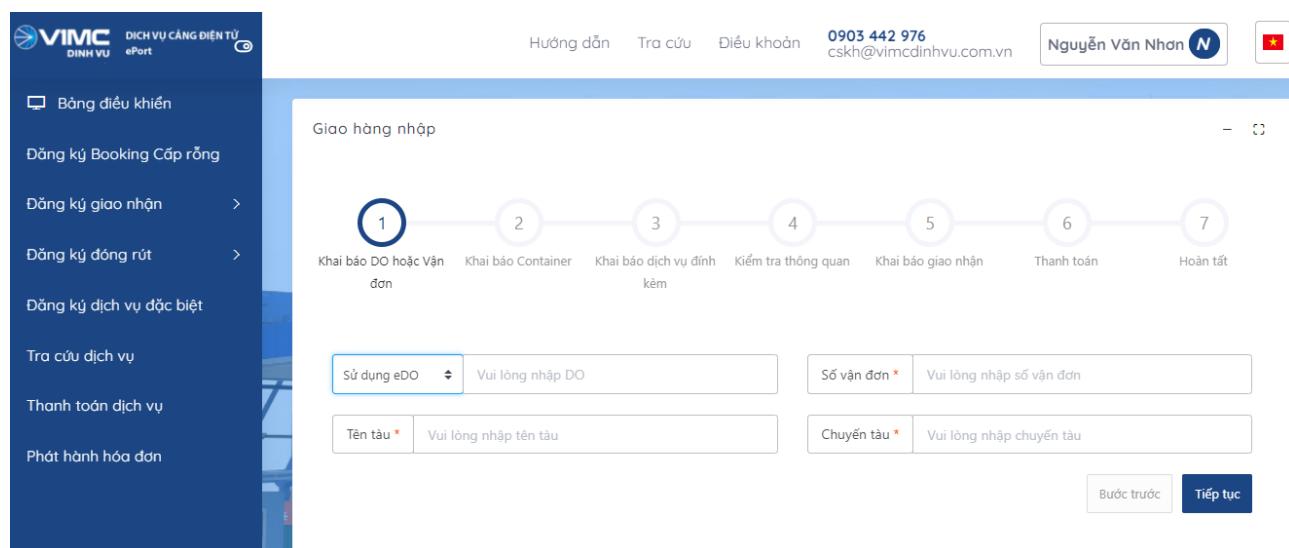
- + Đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu đã được Quản trị hệ thống cung cấp
- + Sau khi đăng nhập thành công, màn hình chính xuất hiện

2. Giao container hàng nhập

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn chức năng “Đăng ký giao nhận”, chọn “Giao hàng nhập” hoặc chọn “Giao hàng nhập” trên giao diện hệ thống.



2.1. Đăng ký giao hàng nhập



- Khai báo/lựa chọn lệnh giao nhận - DO (lệnh giấy) hoặc lệnh giao nhận điện tử - eDO; Nhập vào số DO/eDO, số vận đơn (Bill), tên tàu, chuyến tàu, số container.

- Lưu ý:

- Đối với các thông tin có ký hiệu “*” (màu đỏ) người sử bắt buộc phải nhập, Hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi nhập không đầy đủ thông tin và không thể thực hiện các bước tiếp theo

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin, chọn nút “Tiếp tục”

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực (OTP) đến số điện thoại của người sử dụng/khách hàng đã đăng ký, thực hiện nhập mã xác thực:

NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:55

Gửi lại

Xác nhận

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Giao hàng nhập

- CC

Khai báo DO hoặc Vận đơn Khai báo Container Khai báo dịch vụ đính kèm Kiểm tra thông quan Khai báo giao nhận Thanh toán Hoàn tất

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	MRKU3738727	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
2	SUDU6777595	148345426	MCC844761	45G0	MCC	F	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
3	MRKU4437230	148345426	MCC844761	45G0	MCC	F	<input checked="" type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019

Bước trước Tiếp tục

2.2. Khai báo container

- Người sử dụng tích chọn một hoặc nhiều container cần thực hiện lấy nguyên.
- Nếu không tích chọn container, hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi chọn tiếp tục, không thể qua bước tiếp theo.

Hướng dẫn Tra cứu Điều khoản 0903 442 976
cskh@vimcdinhvu.com.vn

Cảnh báo: Chưa Nhập
Vui lòng chọn container để tiếp tục

Bảng điều khiển

Đăng ký Booking Cấp rỗng

Đăng ký giao nhận >

Đăng ký đóng rút >

Đăng ký dịch vụ đặc biệt

Tra cứu dịch vụ

Thanh toán dịch vụ

Phát hành hóa đơn

Giao hàng nhập

Khai báo DO hoặc Vận đơn Khai báo Container Khai báo dịch vụ đính kèm Kiểm tra thông quan Khai báo giao nhận Thanh toán Hoàn tất

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Hãng khai thác	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu
1	IAAU2224419	TEMP	D1	VOC		22G0	F	<input checked="" type="checkbox"/>	ANPHU10

Bước trước Tiếp tục

Chú ý: Với những container có chì niêm phong hải quan thì khách hàng tích vào ô “Hàng phải niêm phong hải quan”

Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Giao hàng nhập

- CC

1 2 3 4 5 6 7

Khai báo DO hoặc Vận đơn Khai báo Container Khai báo dịch vụ đính kèm Kiểm tra thông quan Khai báo giao nhận Thanh toán Hoàn tất

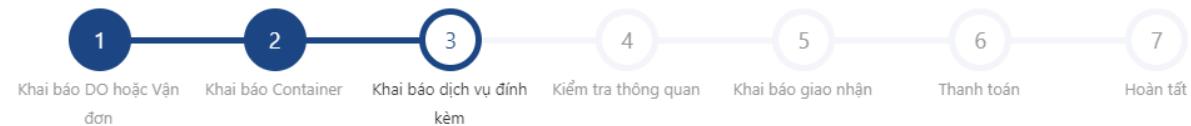
#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu	Ngày vào cảng
<input type="checkbox"/>	1 MRKU3738727	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
<input type="checkbox"/>	2 SUDU6777595	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
<input checked="" type="checkbox"/>	3 MRKU4437230	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

2.3.Khai báo dịch vụ đính kèm

Giao hàng nhập

- CC



Dịch vụ đính kèm

Số Container Dịch vụ đính kèm

1 MRKU4437230



Hạn điện lạnh và lưu bãi

Số Container Thời gian rút điện Thời gian lưu bãi

1 MRKU4437230

24/09/2021 11:59:59 CH



24/09/2021 11:59:59 CH

[Bước trước](#)[Tiếp tục](#)

e=importpickup#steps-uid...

- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm

Giao hàng nhập

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container
1	MRKU4437230

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/09/2021 11:59:59 CH	24/09/2021 11:59:59 CH

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Giao hàng nhập

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	Cân dịch vụ

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/09/2021 11:59:59 CH	24/09/2021 11:59:59 CH

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Đối với container chọn dịch vụ lưu bãi thì khách hàng phải chọn thêm hạn lưu bãi.
- Đối với container lạnh khách hàng bắt buộc phải chọn dịch vụ “căm điện container lạnh” và thời hạn rút điện.

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	CẨM ĐIỆN CONTAINER LẠNH ×

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/12/2020 11:59:59 CH	24/09/2021 11:59:59 CH

Bước trướcTiếp tục

Hướng dẫn sử dụng Tra cứu Điều khoản

Lỗi: Nguyễn Văn Nhàn
Vui lòng chọn dịch vụ sử dụng điện lạnh
cho container: MCRU2073550

Lỗi: Vui lòng chọn dịch vụ lưu bãi
cho container: MCRU2073550

Giao hàng nhập

1 Khai báo DOI hoặc Văn đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MCRU2073550	KIỂM HỎA CONTAINER ×

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MCRU2073550	20/07/2020	20/07/2020

- Nếu tại màn hình này, người sử dụng không chọn hạn điện lạnh và lưu bãi thì thời gian này sẽ tự lấy theo ngày “hạn lệnh” ở bước 5 “Khai báo giao nhận”.

- Cuối cùng chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

2.4.Kiểm tra thông quan

Giao hàng nhập



Bạn có thể bỏ qua bước này

Kiểm tra thông quan

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU4437230	MCB844761	45G0	TRIESTE TRADER	23/05/2019	AB42031	Chưa kiểm tra

Bước trước

Tiếp tục

- Người sử dụng chọn “Kiểm tra thông quan” để thực hiện gửi thông điệp tới hệ thống VASSCM của cơ quan hải quan.

Giao hàng nhập



Bạn có thể bỏ qua bước này

Kiểm tra thông quan

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU4437230	MCB844761	45G0	TRIESTE TRADER	23/05/2019	AB42031	Chưa kiểm tra

Bước trước

Tiếp tục

- Sau khi tiến hành kiểm tra, người sử dụng sẽ nhận được thông điệp tình trạng thông quan của container đó từ hệ thống VASSCM là “**Thông quan**”

Giao hàng nhập



Kiểm tra thông quan

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU6675983	583390534	22G0	MAERSK ATLANTIC	11/07/2019	BK11013	Đã điều kiện thông quan

Bước trước

Tiếp tục

- Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

- Hoặc người sử dụng có thể “tiếp tục” bỏ qua bước “kiểm tra thông quan” hệ thống sẽ có hiển thị thông báo

Container chưa kiểm tra hoặc không đủ điều kiện. Bạn có muốn tiếp tục?

OK

Hủy

2.5. Khai báo giao nhận

Giao hàng nhập

1. Khai báo DO hoặc Vận đơn 2. Khai báo Container 3. Khai báo dịch vụ dính kèm 4. Kiểm tra thông quan 5. Khai báo giao nhận 6. Thanh toán 7. Hoàn tất

Hạn lệnh *	Người nhận hàng *
04/04/2022 23:59:59	nguyen van a
Người đại diện *	Số điện thoại *
nguyen van dai dien	0941158077
Nơi trả rõ *	Phương tiện *
Vui lòng nhập nơi trả rõ	Xe
Chứng từ gốc *	

- Nhập các thông tin trên giao diện (các thông tin bắt buộc nhập sẽ có dấu “*”). Nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

- Người sử dụng có thể lựa chọn phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan thì người sử dụng khai báo: tên sà lan, năm, số chuyền.

- Người dùng thực hiện gán file chứng từ gốc lên hệ thống.

Trường hợp khách hàng nhập thiếu thông tin hệ thống sẽ đưa ra cảnh báo

Bảng điều khiển

Đăng ký Booking Cấp rõ

Đăng ký giao nhận >

Đăng ký đóng rút >

Đăng ký dịch vụ đặc biệt

Tra cứu dịch vụ

Thanh toán dịch vụ

Phát hành hóa đơn

Hướng dẫn Tra cứu Điều khoản 0903 442 976 cskh@vimcdinhvu.com.vn

Cảnh báo: Nhập thiếu
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin

2.6.Thanh toán

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Mã số thuế: 0100101682 Số điện thoại: 0817298234

Tên công ty thanh toán: Portlogics JSC

Địa chỉ: Hải Phòng

Email xuất Hóa đơn: quyet.vu@portlogistics.com.vn

Kiểm tra thông tin và tính tiền

Bước trước **Tiếp tục**

- Tại đây, các thông tin được hiển thị theo thông tin tài khoản đang đăng nhập và người sử dụng có thể chỉnh sửa lại các thông tin trên.

- Sau khi người sử dụng chỉnh sửa các thông tin trên giao diện (nếu cần) thì chọn nút “Kiểm tra thông tin và tính tiền” để xem thông tin thanh toán và thực hiện tính tiền.

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Mã số thuế: 0100101682 Số điện thoại: 0817298234

Tên công ty thanh toán: Portlogics JSC

Địa chỉ: Hải Phòng

Email xuất Hóa đơn: quyet.vu@portlogistics.com.vn

Kiểm tra thông tin và tính tiền

Bước trước **Tiếp tục**

- Tại đây, người sử dụng chọn “Kiểm tra thông tin và tính tiền” để xem thông tin thanh toán và thực hiện tính tiền.

Số EIO: E201224090543603

#	Mã cước	Tên cước	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế suất	Tiền thuế	Tổng tiền
1	NH	Cước nâng container hàng	1	690.000	690.000	10 %	69.000	759.000
2	NH	Cước nâng hạ giảm 10% theo CV ABC/CHP	1	-69.000	-69.000	10 %	-6.900	-75.900
							Tổng tiền Tổng tiền thuế	683.100 VND 62.100 VND

Thanh toán tại quầy

Thanh toán Vietcombank

Bước trước

Tiếp tục

- Người sử dụng có thể chọn “Thanh toán trả sau” hoặc “Thanh toán tại quầy” để chuyển sang bước 7 “Hoàn tất”. Hoặc có thể chọn “Thanh toán Vietcombank” hoặc “tiếp tục” để thực hiện thanh toán online.

Chọn phương thức thanh toán rồi chọn “Tiếp tục”. Sau đó chọn “Thanh toán”

Chọn Phương thức thanh toán

Thanh toán quét mã VNPay^{QR}

Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



Thẻ thanh toán quốc tế

VNPAY Ví điện tử

QUAY LẠI

- Nhập các thông tin để thực hiện thanh toán rồi chọn “Xác thực” để nhận mã OTP.

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn! ×

Ứng dụng mobile quét mã QR



Thanh toán trực tuyến

683.100 VND

Hướng dẫn thanh toán?

Thanh toán qua Ngân hàng NCB

	*****2198	
--	-----------	--

	07/15	
--	-------	--

Ngày phát hành

NGUYEN VAN A

Điều kiện sử dụng dịch vụ (?)

XÁC THỰC

Hoặc

HỦY

- Nhập mã OTP nhận được rồi chọn “Thanh toán” để thực hiện thanh toán

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn! ×

Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD

OTP

123456



THANH TOÁN

Hoặc

HỦY

2.7. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

- Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

- In phiếu cho từng cont

CÀNG VIMC ĐÌNH VŨ
Add: Khu công nghiệp Đinh Vũ, Phường Đông Hải 2, Q.Hải An - TP.Hải Phòng
Tel: 0225.3260 835 - Fax: 0225.3260 836 - Website: http://vimcdinhvu.com.vn

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ
(ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

Lấy nguyên

Số lệnh: Ref.No:	E220404102641317/01/01	Ngày phát hành: Issued date	04/04/2022 22:26:41	Giá trị đến: Valid to date	
Giao cho/Nhận của: Delivery to/Recovery from	chiến chó/chó chiến/0941158038				
Hàng nội/ngoại: Local/Foreign	HÀNG NỘI		Nơi trả hàng/võ: F/E Return Location	Hạn điện: Plugin Date	
Lệnh giao hàng/BN: D/O/ BN Ref:			Hàng tàu: Vessel Opr	ALP	Số HD/PT: Invoice/Receipt No
Số Cont Cont No	MISS8730010		Hàng Cont Operator	ALP	Tàu chuyển Vessel/Voy
Loại Cont Size/Type	20DC	Trạng thái Status	F Trọng lượng Weight	23	Ngày xếp/dỡ Load/Disc D/T
Số B/L B/L No	52523525		Nhiệt độ Reefer Temp	IMO (DG)	Siêu trường/ siêu trọng OH/OW/OL/ES
Số chí Shipper's Seal	5252/l		Số chí HQ Customs Seal	Cảng đi/đến/dịch PL/PD/FD	
Phương án Service	Bãi <=> Xe		Thông gió Vent	Vị trí Location	Thanh toán Payment
Ghi chú Remarks					Thứ tự/Storage Date

In bởi/Print By: steven Ngày in/PrintDate: 05/04/2022 09:57:25

- Xem hóa đơn

HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG
(VAT INVOICE)

Ký hiệu (Serial): 1C22TAA
Số (No.): 6

VIMC
DINH VU

Bản thể hiện của hóa đơn điện tử
(Electronic invoice display)

Ngày (date) 21 tháng (month) 02 năm (year) 2022

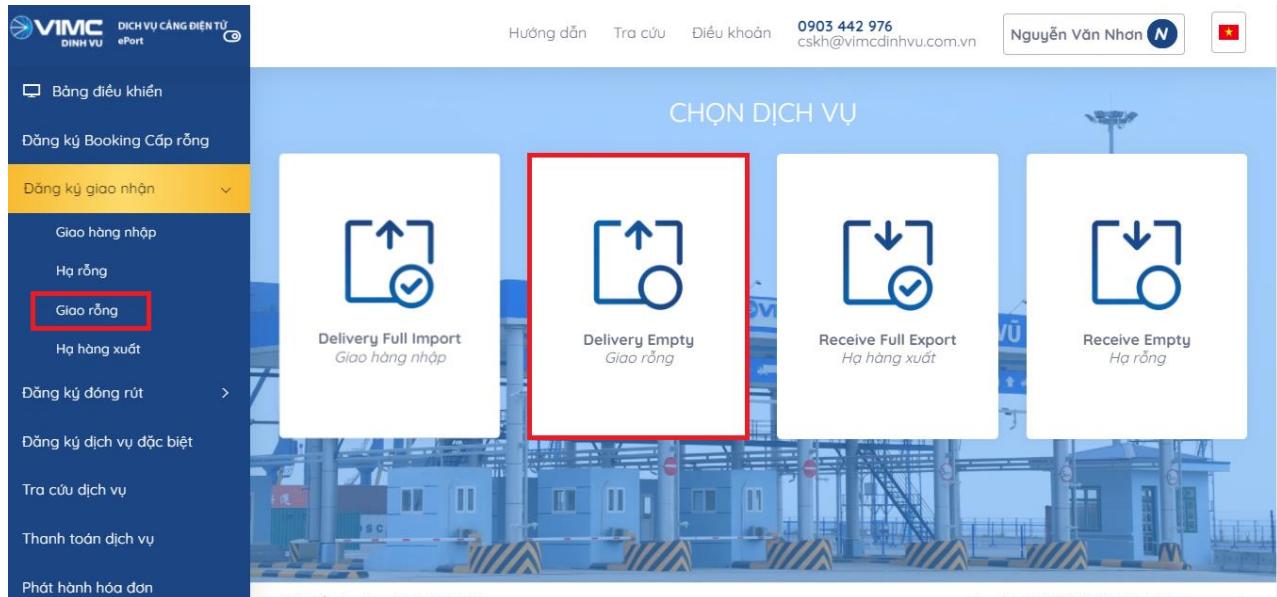
Đơn vị bán hàng (Seller): CÔNG TY CỔ PHẦN CÀNG VIMC ĐÌNH VŨ
Mã số thuế (Tax code): 0201190939
Địa chỉ (Address): Khu Kinh Tế Đinh Vũ - Cát Hải, Phường Đông Hải 2, Quận Hải An, Thành Phố Hải Phòng, Việt Nam
Điện thoại (Tel): 02253260835 **Fax:** _____ **Website:** _____
Số tài khoản (Account No.): _____ **Ngân hàng (Bank):** _____

Họ tên người mua hàng (Customer's name): CÔNG TY CỔ PHẦN CÀNG HẢI PHÒNG
Tên đơn vị (Company's name): CÔNG TY CỔ PHẦN CÀNG HẢI PHÒNG
Mã số thuế (Tax code): 0200236845
Địa chỉ (Address): Số 8A đường Trần Phú, phường Máy To, quận Ngũ Quyền, thành phố Hải Phòng, Việt Nam
Số tài khoản (Account No.): _____ **Ngân hàng (Bank):** _____
Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK
Ghi chú (Note): _____

STT (No.)	Tên hàng hóa, dịch vụ (Description)	Đơn vị tính (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Unit price)	Thành tiền (Amount)
1	2	3	4	5	6 = 4 x 5

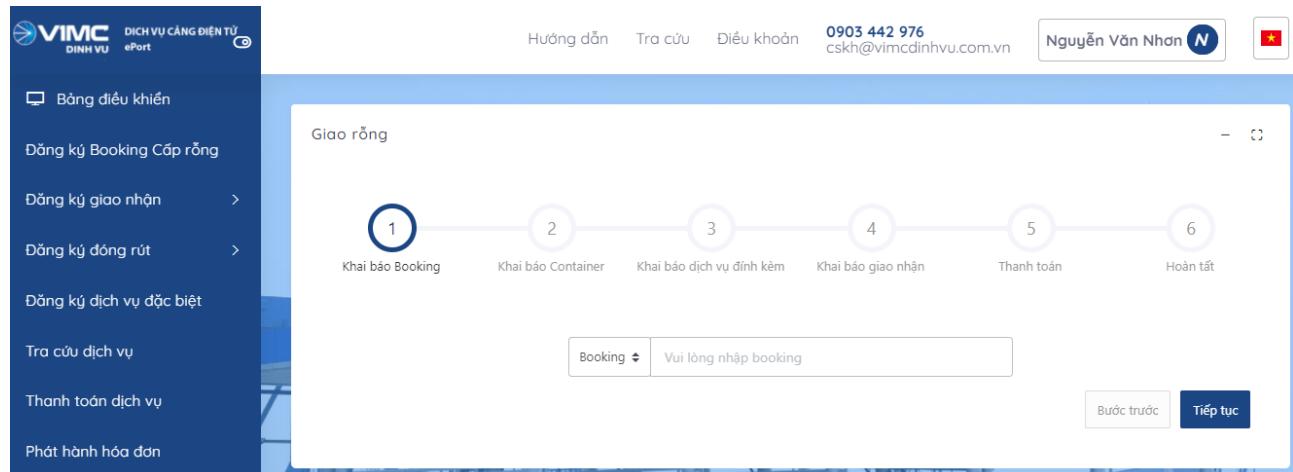
3. Giao container rỗng

Người sử dụng có thể chọn “Giao rỗng” từ thực đơn menu hoặc có thể chọn “Giao rỗng” trên giao diện hệ thống.

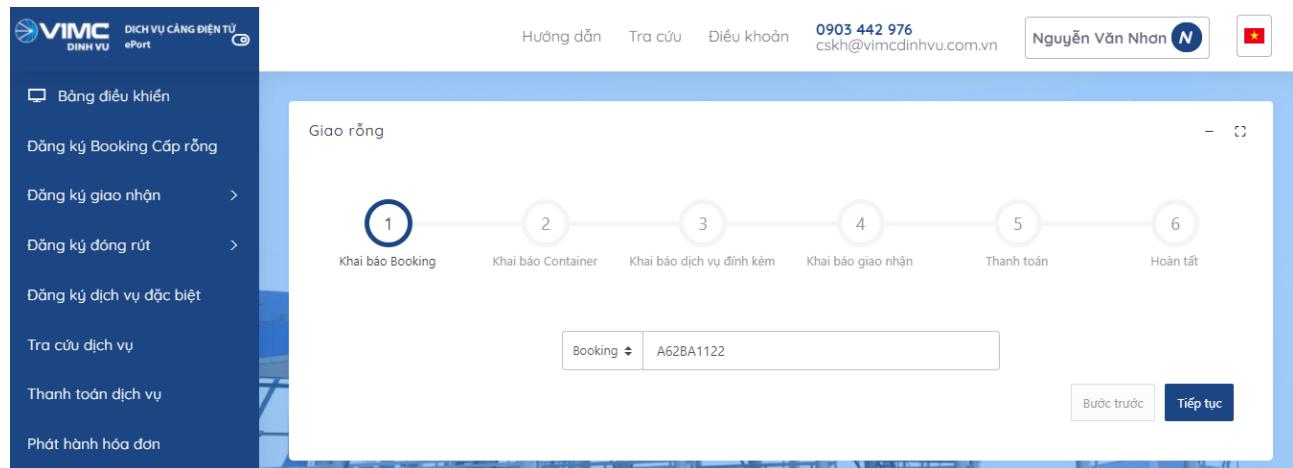


3.1. Khai báo eBooking

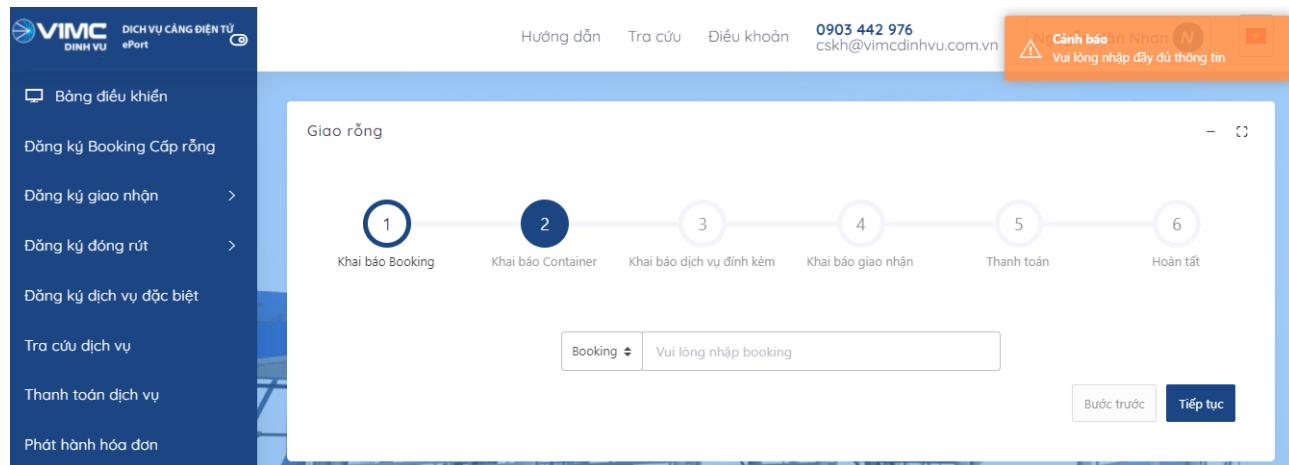
- Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Giao rỗng” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ giao rỗng:



- Hệ thống cho phép người sử dụng nhập số Booking vào ô tương ứng.



- Lưu ý:** Người sử dụng không nhập số Booking và nhấn "Tiếp tục" thì hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình và không thể qua bước tiếp theo.



- Sau khi nhập đầy đủ thông tin thì chọn nút “Tiếp tục”.
- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký và người sử dụng tiến hành nhập mã xác thực được nhận.

NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:57

Gửi lại

Xác nhận

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Giao rỗng										
	1	2	3	4	5	6				
	Khai báo Booking	Khai báo Container	Khai báo dịch vụ đính kèm	Khai báo giao nhận	Thanh toán	Hoàn tất				
#	Số Container	Số Booking	Tình trạng hải quan	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hàng khai thác	Hàng/rỗng	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	BISU2836070	BR07PHSGN1834269	ĐÃ TLIHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033
2	BISU2835069	BR07PHSGN1834269	ĐÃ TLIHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	011
3	BISU2834252	BR07PHSGN1834269	ĐÃ TLIHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	24/02/2020	034
4	BISU2834150	BR07PHSGN1834269	ĐÃ TLIHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	012
5	BISU2833739	BR07PHSGN1834269	ĐÃ TLIHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	034
6	BISU2833467	BR07PHSGN1834269	ĐÃ TLIHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	032

Bước trước

Tiếp tục

service=emptypickup#steps-uid...

3.2.Khai báo container

- Người sử dụng tích chọn container cần thực hiện cấp rỗng và chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo, hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Giao rỗng

#	Số Container	Số Booking	Tình trạng hải quan	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hàng khai thác	Hàng/rỗng	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
<input checked="" type="checkbox"/>	1 BISU2836070	BR07PHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033
<input type="checkbox"/>	2 BISU2835069	BR07PHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	011
<input type="checkbox"/>	3 BISU2834252	BR07PHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	24/02/2020	034
<input type="checkbox"/>	4 BISU2834150	BR07PHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	012
<input type="checkbox"/>	5 BISU2833739	BR07PHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	034
<input type="checkbox"/>	6 BISU2833467	BR07PHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	032

Bước trước Tiếp tục

3.3.Khai báo dịch vụ đính kèm

Giao rỗng

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	BISU2836070	 edit

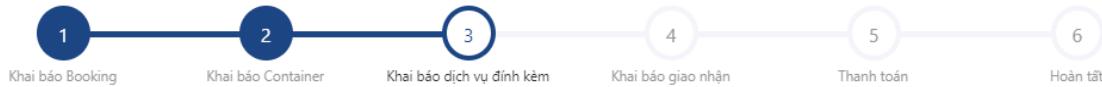
Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian lưu bãi
1	BISU2836070	24/12/2020 11:59:59 CH edit

Bước trước Tiếp tục

- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.

Giao rỗng



Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	BISU2836070	<p>BỎC TEM HÀNG NGUY HIỂM</p> <p>LƯU BÃI CONT NGOẠI 20 NGÀY ĐẦU</p> <p>LƯU BÃI CONTAINER 20 NGÀY ĐẦU</p> <p>LƯU BÃI CONT NGOẠI TỪ NGÀY 21</p> <p>LƯU BÃI CONTAINER 20 TRỞ ĐI</p> <p>LƯU BÃI CONTAINER SOC HA CHỞ XUẤT TÀU</p>

Hạn điện lạnh và lưu bãí

#	Số Container	Thời gian lưu bãí
1	BISU2836070	dd/mm/yyyy

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Giao rỗng

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	BISU2837499	BỎC TEM HÀNG NGUY HIỂM

Hạn điện lạnh và lưu bãí

#	Số Container	Thời gian lưu bãí
1	BISU2837499	dd/mm/yyyy

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Chọn tiếp hạn điện lạnh và lưu bãí. Nếu tại màn hình này, người sử dụng không chọn hạn điện lạnh và lưu bãí thì thời gian này sẽ tự lấy theo ngày “hạn lệnh” ở bước 5 “Khai báo giao nhận”.

Cấp rỗng

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	BISU2831675	LƯU BÃI CONT NGOẠI 20 NGÀY ĐẦU

Hạn điện lạnh và lưu bãí

#	Số Container	Thời gian lưu bãí
1	BISU2831675	dd/mm/yyyy

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

- Cuối cùng chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

3.4. Khai báo giao nhận

Giao rỗng

Mã số thuê *: 0100101682
Hạn lệnh *: 24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng *:
Tên *:

Số điện thoại *:
Phương tiện *: Xe

- Tại màn hình này người sử dụng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người sử dụng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyến sà lan.

Giao rỗng

Mã số thuê *: 0100101682
Hạn lệnh *: 24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng *:
Tên *:

Số điện thoại *:
Phương tiện *: Sà Lan

Sà lan *: Sa Lan
Năm *: 2020
Chuyến sà lan *: daf/dfdfd

- Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Giao rỗng

Mã số thuê *: 0100101682
Hạn lệnh *: 24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng *: Portlogics JSC
Tên *: Vũ Nhất Quyết

Số điện thoại *: 0817298234
Phương tiện *: Xe

3.5.Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

3.6.Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, in hóa đơn)

Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Giao rõng

#	Số Container	Số Booking	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	BISU2836070	BR07PHSGN1834269	BR241801879	22GO	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033

[In phiếu cho từng cont](#) [Phiếu dịch vụ](#) [In phiếu tất cả](#) [Xem hóa đơn](#)

Thanh toán thành công

[Bước trước](#) [Hoàn tất](#)

- In phiếu cho từng cont



CĂNG VIMC ĐÌNH VŨ

Add: Khu công nghiệp Đinh Vũ, Phường Đông Hải 2, Q.Hải An - TP.Hải Phòng
Tel: 0225.3260 835 - Fax: 0225.3260 836 - Website: <http://vimcdinhvu.com.vn>

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ

(ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

Cấp rõng

Số lệnh: E220405094500277/01/01
Ref.No

Ngày phát hành: 05/04/2022 09:45:00
Issued date

Giá trị đến:
Valid to date

Giao cho/Nhận của:
Delivery to/Recovery from

Công ty TNHH Việt Anh/Nguyen Việt Anh/0975675313

Hàng nội/ngoại:
Local/Foreign

HÀNG NỘI

Nơi trả hàng/vò:
F/E Return Location

Hạn điện:
Plugin Date

Lệnh giao hàng/BN:
D/O/BN Ref

Hãng tàu:
Vessel Opr

EMC

Số HD/PT:
Invoice/Receipt No

Số Cont Cont No	EMCU5229669		Hãng Cont Operator	EMC	Tàu chuyển Vessel/Voy		STORAGE CN/CN			
Loại Cont Size/Type	20DC	Trạng thái Status	E	Trọng lượng Weight	2	Ngày xếp/dờ Load/Disc D/T				
Số B/L B/L No			Nhiệt độ Reefer Temp			IMO (DG)				
Số chí Shipper's Seal	//		Số chí HQ Customs Seal			Siêu trường/ siêu trọng OH/OW/OL/ES				
Phương án Service	Bãi <=> Xe		Thông gió Vent			Cảng đi/đến/dịch PL/PD/FD	//			
Ghi chú Remarks						Công ty TNHH Transworld GLS Việt Nam				
						Hạn lưu bãi: Storage Date				

In bởi/Print By: steven

Ngày in/PrintDate: 05/04/2022 09:55:40

- Xuất hóa đơn

4. Hạ container hàng xuất

Người sử dụng có thể chọn “Hạ hàng xuất” từ thực đơn menu hoặc có thể chọn “Hạ hàng xuất” trên giao diện hệ thống.

4.1. Khai báo Booking

Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Hạ hàng xuất” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ hạ hàng:

- Tại ô “Sử dụng eBooking”, người sử dụng click và chọn “Không sử dụng eBooking”.

- Sau đó nhập số booking giấy, chọn nút “Tiếp tục”.

Hạ hàng xuất

The screenshot shows a horizontal process flow with six steps: 1. Khai báo Booking, 2. Khai báo Container, 3. Khai báo dịch vụ đính kèm, 4. Khai báo giao nhận, 5. Thanh toán, and 6. Hoàn tất. Step 1 is highlighted with a blue circle and number. Below the flow, there is a search bar with the placeholder "Không sử dụng eBooking" and a value "123456789", and two buttons: "Bước trước" and "Tiếp tục" (the latter is highlighted with a red box).

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký và người sử dụng tiến hành nhập mã xác thực được nhận

The screenshot shows a form titled "NHẬP MÃ XÁC NHẬN" (Enter Verification Code). It has a text input field labeled "Mã xác nhận" (Verification code), a timer showing "01:58", and two buttons: "Gửi lại" (Resend) and "Xác nhận" (Verify). The "Xác nhận" button is highlighted with a green box.

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Hạ hàng xuất

The screenshot shows the container declaration form. Step 2 (Khai báo Container) is highlighted with a blue circle and number. It includes fields for "Chọn tàu" (Choose ship) set to "BIENDONG NAVIGATOR" and "Chọn Chuyến" (Choose voyage) set to "NB919N/NB919N". Below these are detailed input fields for container information like "Số Container", "Hàng khai thác", "Kích cỡ ISO", etc., with a "Thêm dòng" (Add row) button. At the bottom are "Bước trước" and "Tiếp tục" buttons.

4.2. Khai báo Container

Người sử dụng nhập các thông tin của container: Số container, hàng khai thác, kích cỡ ISO, loại hàng, trọng lượng, hàng nội/ngoại, số seal, cảng dỡ, cảng đích, số IMO vs số UNNO (với container hàng nguy hiểm), nhiệt độ (với container lạnh). Cũng có thể chọn lại tàu và chuyến.

Hạ hàng xuất

Chọn tàu *: BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyến *: NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Genel	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				Xác

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

- Người sử dụng có thể chọn nút “Thêm dòng” nếu muốn nhập nhiều container

Hạ hàng xuất

Chọn tàu *: BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyến *: NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Genel	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				Xác

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

- Người sử dụng cũng có thể chọn nút “Xóa” để xóa bớt container

Hạ hàng xuất

Chọn tàu *: BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyến *: NB919N/NB919N

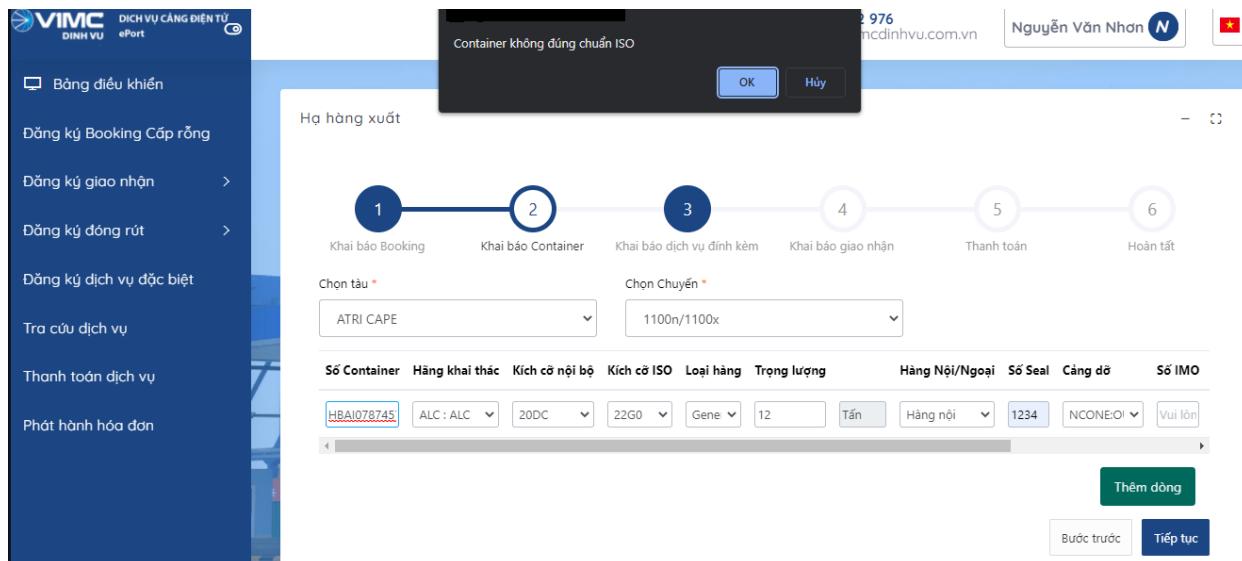
Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Genel	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				Xóa

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

- Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

- **Lưu ý:** Nếu người sử dụng nhập sai số Container thì hệ thống sẽ có thông báo tại góc trên bên phải màn hình.



4.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

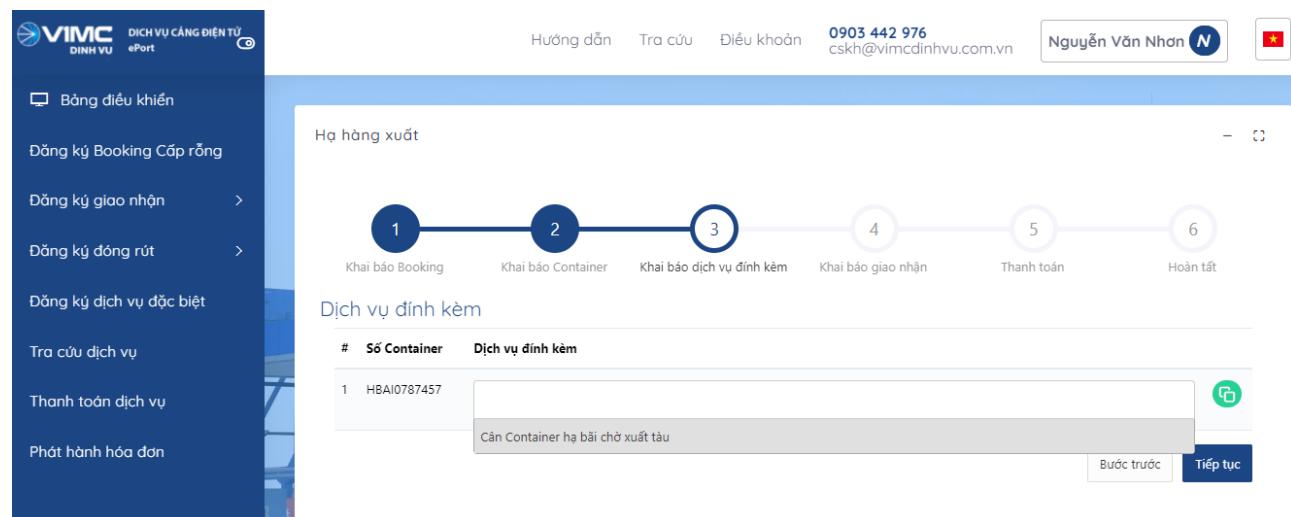
Hạ hàng xuất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU5707931	<input type="text"/>

Bước trước Tiếp tục

- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.



- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Hạ hàng xuất

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU5707931	Cân dịch vụ

- Nếu người sử dụng không chọn dịch vụ đính kèm hoặc đã chọn xong thì chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.
- Người sử dụng cũng có thể chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

4.4.Khai báo giao nhận

- Tại màn hình này người sử dụng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người sử dụng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyến sà lan.

- Người dùng thực hiện dán file chứng từ gốc lên hệ thống.

The screenshot shows a process flow for export declaration. Step 4, 'Khai báo giao nhận' (Declaration of delivery), is highlighted with a blue circle. The other steps are numbered 1 through 6: 1. Khai báo Booking, 2. Khai báo Container, 3. Khai báo dịch vụ đính kèm, 5. Thanh toán, and 6. Hoàn tất.

Fields in Step 4:

- Mã số thuế *: 0100101682
- Hạn lệnh *: 24/12/2020 11:59:59 CH
- Chủ hàng *: (empty input field)
- Tên *: (empty input field)
- Số điện thoại *: (empty input field)
- Phương tiện *: Sà lan
- Sà lan *: Sa Lan
- Năm *: 2020
- Chuyển sà lan *: daf/dfdfd

- Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó. (với các trường bắt buộc sẽ có dấu *).
- Với những lệnh có hạn lệnh người sử dụng có thể tích vào ô hạn lệnh sau đó chọn ngày. Còn những lệnh không có hạn lệnh người dùng không cần tích chọn có thể bỏ qua.
- Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

4.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

4.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

- Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”
- In phiếu cho từng cont



CĂNG VIMC ĐÌNH VŨ

Add: Khu công nghiệp Đinh Vũ, Phường Đông Hải 2, Q.Hải An - TP.Hải Phòng
Tel: 0225.3260 835 - Fax: 0225.3260 836 - Website: http://vimcdinhvu.com.vn

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ

(ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

Hạ bái

Số lệnh: Ref.No:	E220404102641317/01/01	Ngày phát hành: Issued date	04/04/2022 22:26:41	Giá trị đến: Valid to date	
Giao cho/Nhận của: Delivery to/Recovery from	chiến chó/chó chiến/0941158038				
Hàng nội/ngoại: Local/Foreign	HÀNG NỘI	Nơi trả hàng/vò: F/E Return Location		Hạn điện: Plugin Date	
Lệnh giao hàng/BN: D/O BN Ref		Hãng tàu: Vessel Opr	ALP	Số HD/PT: Invoice/Receipt No	
Số Cont Cont No	MISS8730010	Hãng Cont Operator	ALP	Tàu chuyển Vessel/Voy	ATRI CAPE 1100n/1100x
Loại Cont Size/Type	20DC	Trạng thái Status	F	Trọng lượng Weight	23
Số B/L B/L No	52523525	Nhiệt độ Reefer Temp		IMO (DG)	Ngày xếp/dỡ Load/Disc D/T
Số chỉ Shipper's Seal	5252//	Số chỉ HQ Customs Seal			Siêu trường/ siêu trọng OH/OW/OL/ES
Phương án Service	Bãi <=> Xe	Thông gió Vent	Vị trí Location	Cảng đi/đến/dịch PL/PD/FD	/INCONE/
Ghi chú Remarks					Thanh toán Payment
					Thu sau
				Công ty TNHH Transworld GLS Việt Nam	
				Hạn lưu bái: Storage Date	

In bởi/Print By: steven

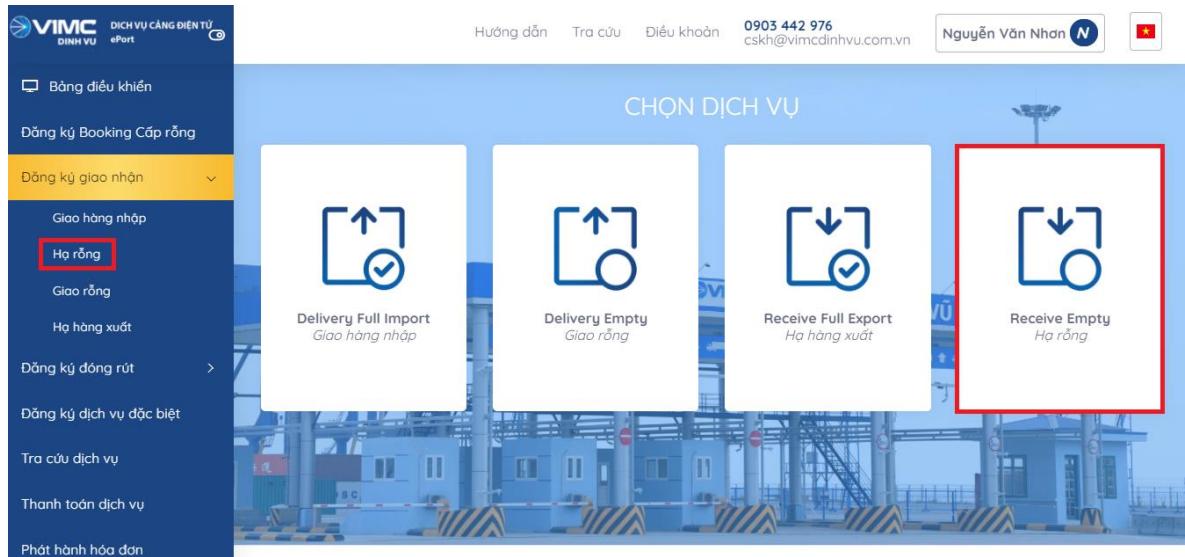
Ngày in/PrintDate: 05/04/2022 09:57:25

- Xem hóa đơn

 HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG <i>(VAT INVOICE)</i>		Ký hiệu (Serial): 1C22TAA số (No.): 6			
Hình ảnh của hóa đơn điện tử (Electronic invoice display)					
Ngày (date) 21 tháng (month) 02 năm (year) 2022					
Địa chỉ bán hàng (Seller): CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG VIMC ĐÌNH VŨ Mã số thuế (Tax code): 0201198829 Địa chỉ (Address): Khu Kinh Tế Đinh Vũ - Cát Hải, Phường Đông Hải 2, Quận Hải An, Thành Phố Hải Phòng, Việt Nam Điện thoại (Tel): 02253268828 Fax: Website: Số tài khoản (Account No.): Ngân hàng (Bank): Họ tên người mua hàng (Customer's name): CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG Tên đơn vị (Company's name): CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG Mã số thuế (Tax code): 02000236845 Địa chỉ (Address): Số 8A đường Trần Phú, phường Móng Cái, quận Ngũ Hành Sơn, thành phố Hải Phòng, Việt Nam Số tài khoản (Account No.): Ngân hàng (Bank): Hình thức thanh toán (Payment method): TMICK Ghi chú (Note):					
STT (No.)	Tùy hàng hóa, dịch vụ (Description)	Đơn vị tính (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Unit price)	Thành tiền (Amount)
1	2	3	4	5	6 = 4 x 5

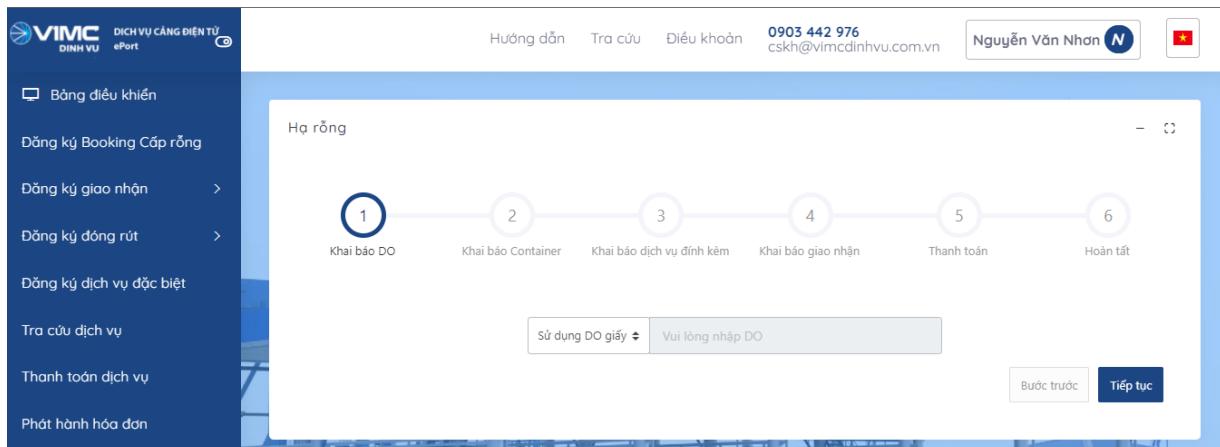
5. Hạ container vỏ/rỗng

Sau khi đăng nhập, người sử dụng có thể chọn “Đăng ký giao nhận” rồi chọn “Hạ rỗng” hoặc có thể chọn “Hạ rỗng” trên giao diện chương trình.

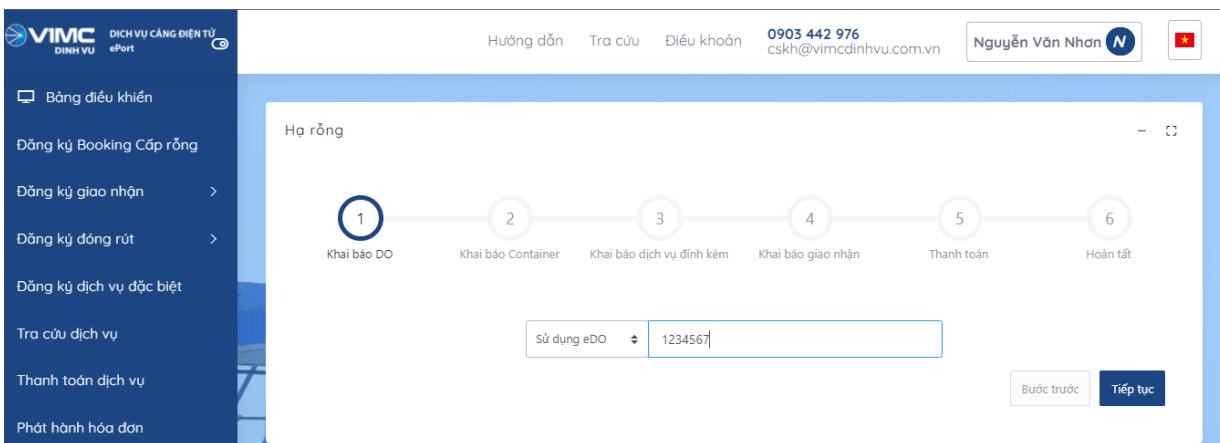


5.1. Khai báo DO/eDO

Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Hà rỗng” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ trả vỏ:



- Đối với lệnh có chứng từ điện tử: Hệ thống cho phép người dùng nhập số eDO vào ô tương ứng. Sau đó chọn nút “Tiếp tục”.



- Đối với lệnh sử dụng chứng từ giấy: Người sử dụng chọn “Sử dụng DO giấy” sau đó ấn nút “tiếp tục”

Hạ rồng

Khai báo DO Khai báo Container Khai báo dịch vụ đính kèm Khai báo giao nhận Thanh toán Hoàn tất

Sử dụng DO giấy

Bước trước Tiếp tục

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người dùng đã đăng ký và người dùng tiến hành nhập mã xác thực được nhận

NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:54

Gửi lại Xác nhận

- Sau khi nhập mã xác thực người dùng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Hạ rồng

Khai báo DO Khai báo Container Khai báo dịch vụ đính kèm Khai báo giao nhận Thanh toán Hoàn tất

Số Container	Hàng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Ghi chú
<input type="text"/>	??? <input type="button" value="▼"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empty <input type="button" value="▼"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Xóa"/>

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

5.2. Khai báo container

Người sử dụng nhập số container, hàng khai thác, kích cỡ ISO, loại hàng. Sau đó ấn tiếp tục để qua bước tiếp.

Hạ rỗng

- ☰

Số Container	Hàng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Ghi chú
	???			Empty	Xóa

Thêm dòng

Bước trước **Tiếp tục**

Đối với lệnh có nhiều container, người sử dụng ấn “thêm dòng” để thêm thông tin container.

5.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

Hạ rỗng

- ☰

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	NGHT1111111	<input type="text"/> (clone icon)

Bước trước **Tiếp tục**

- Tại đây, người dùng chọn dịch vụ đính kèm.

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	NGHT1111111	<input type="text"/> (clone icon)

- Nếu có nhiều container, người dùng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Hạ rỗng

#	Sô Container	Dịch vụ đính kèm
1	NGHT1111111	Vệ sinh rửa nước

Bước trước Tiếp tục

- Nếu người dùng không chọn dịch vụ đính kèm hoặc đã chọn xong thì chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.

- Người sử dụng cũng có thể chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

5.4. Khai báo giao nhận

Tại màn hình này người dùng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người dùng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyến sà lan.

Hạ rỗng

- Người dùng thực hiện dán file chứng từ gốc lên hệ thống.

Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Hẹn rồng

– ☰

5.5.Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

5.6.Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

- In phiếu cho từng cont

VIMC
DINH VU

CĂNG VIMC ĐÌNH VŨ
Add: Khu công nghiệp Đinh Vũ, Phường Đông Hải 2, Q.Hải An - TP.Hải Phòng
Tel: 0225.3260 835 - Fax: 0225.3260 836 - Website: http://vimcdinhvu.com.vn

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ
(ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

Trả rồng

Số lệnh: Ref.No	E220405094500277/01/01	Ngày phát hành: Issued date	05/04/2022 09:45:00	Giá trị đến: Valid to date	
Giao cho/Nhận của: Delivery to/Recovery from	Công ty TNHH Việt Anh/Nguyen Việt Anh/0975675313				
Hàng nội/ngoại: Local/Foreign	HÀNG NỘI	Nơi trả hàng/vó: F/E Return Location		Hạn điện: Plugin Date	
Lệnh giao hàng/BN: D/O/BN Ref		Hàng tàu: Vessel Opr	EMC	Số HD/PT: Invoice/Receipt No	
Số Cont Cont No	EMCU5229669	Hàng Cont Operator	EMC	Tàu chuyền Vessel/Voy	STORAGE CN/CN
Loại Cont Size/Type	20DC	Trạng thái Status	E	Trọng lượng Weight	
Số B/L B/L No				IMO (DG)	
Số chỉ Shipper's Seal	//			Nhiệt độ Reefe Temp	
Phương án Service	Bãi <=> Xe				Siêu trường/ siêu trọng OH/OW/OL/ES
Ghi chú Remarks					Cảng đi/dến/dịch PL/PD/FD
					//
					Thanh toán Payment
					Thu sau
					Công ty TNHH Transworld GLS Việt Nam
				Hạn lưu bãi: Storage Date	

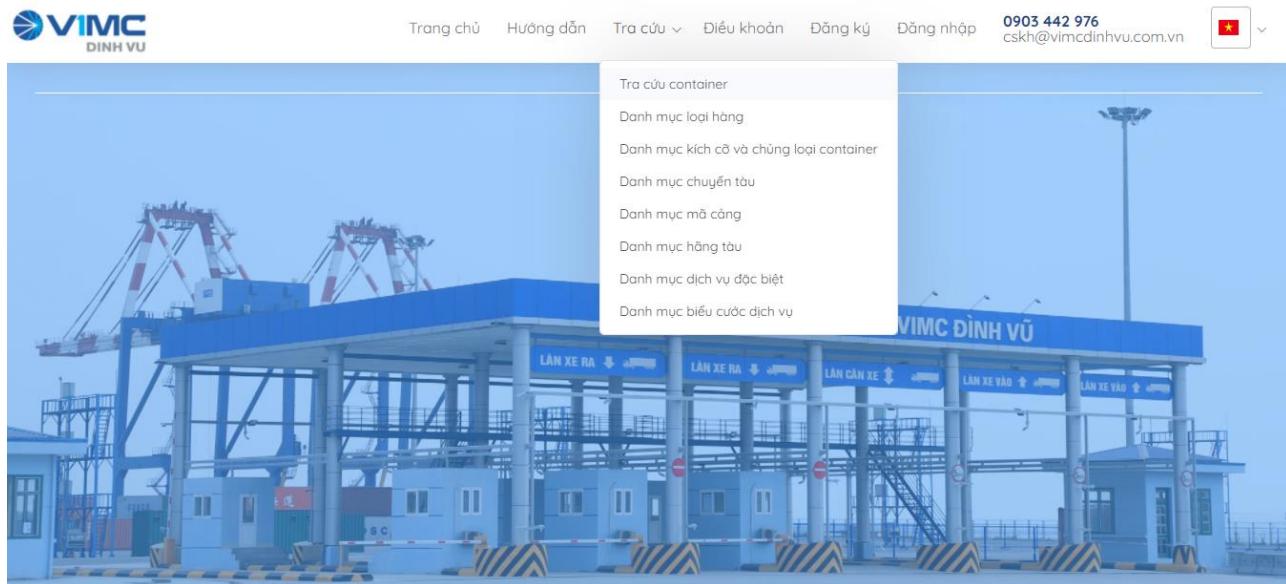
In bởi/Print By: steven Ngày in/PrintDate: 05/04/2022 09:55:40

- Xuất hóa đơn

		HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG <i>(VAT INVOICE)</i>		Ký hiệu (Serial): IC22TAA	
		Hóa đơn điện tử (Electronic invoice display)		Số (No.): 6	
Ngày (date): 21 tháng (month) 02 năm (year) 2022					
Đơn vị bán hàng (Seller): CÔNG TY CỔ PHẦN CÀNG VIMC ĐINH VŨ Mã số thuế (Tax code): 02011999999 Địa chỉ (Address): Khu Kinh Tế Đinh Vũ - Cát Hải, Phường Đồng Hải 2, Quận Hải An, Thành Phố Hải Phòng, Việt Nam Điện thoại (Tel): 022533268838 Fax: Website: Số tài khoản (Account No.): Ngân hàng (Bank):					
Họ tên người mua hàng (Customer's name): CÔNG TY CỔ PHẦN CÀNG HẢI PHÒNG Tên đơn vị (Company's name): CÔNG TY CỔ PHẦN CÀNG HẢI PHÒNG Mã số thuế (Tax code): 02002268848 Địa chỉ (Address): Số 8A đường Trần Phú, phường Mái Trà, quận Ngũ Quán, thành phố Hải Phòng, Việt Nam Số tài khoản (Account No.): Ngân hàng (Bank): Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK Ghi chú (Note):					
STT (No.)	Tên hàng hóa, dịch vụ (Description)	Đơn vị tính (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Unit price)	Thành tiền (Amount)
1	2	3	4	5	6 = 4 x 5

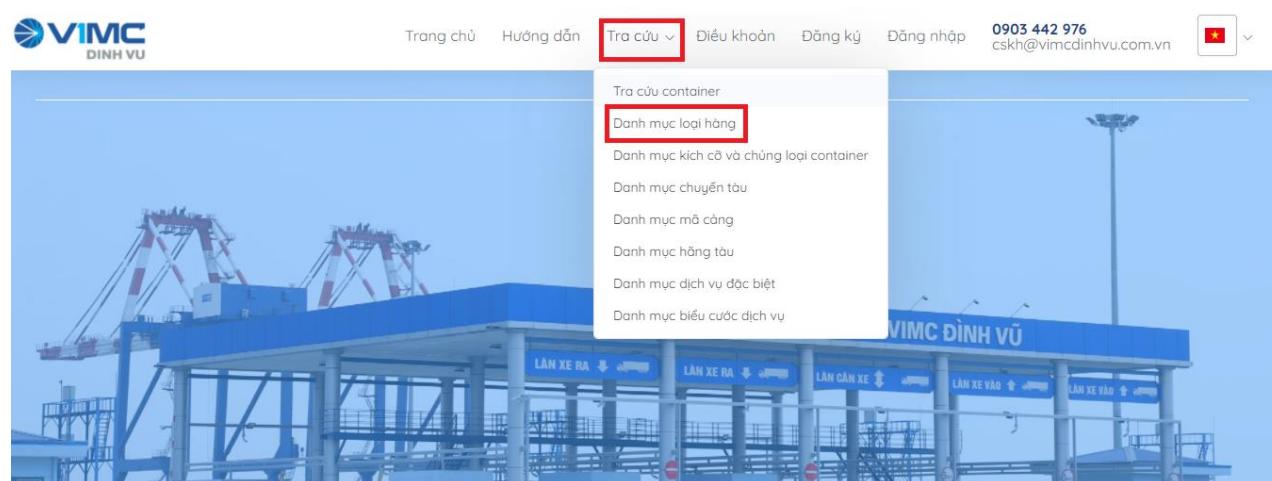
6. Tra cứu dịch vụ

Chức năng tra cứu có thể sử dụng tại thời điểm chưa hoặc đã đăng nhập.



6.1. Tra cứu danh mục loại hàng

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục loại hàng”



Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

6.2. Tra cứu danh mục kích cỡ và chủng loại container

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục kích cỡ và chủng loại container”

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại combobox “Hãng khai thác” có thể chọn và chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

6.3. Tra cứu danh mục chuyến tàu

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục chuyến tàu”

The screenshot shows the VIMC ePort website interface. At the top, there is a navigation bar with the VIMC logo, a search bar labeled "Tra cứu", and contact information: 0903 442 976 and cskh@vimcdinhvu.com.vn. A dropdown menu is open under the search bar, listing several options: Tra cứu container, Danh mục loại hàng, Danh mục kích cỡ và chủng loại container, **Danh mục chuyến tàu** (which is highlighted with a red box), Danh mục mã cảng, Danh mục hãng tàu, Danh mục dịch vụ đặc biệt, and Danh mục biểu mẫu dịch vụ.

Below the search bar, there is a large image of a port terminal with several blue and white cranes. To the right of the image, there is a sign that reads "VIMC ĐINH VŨ".

The main content area has a sidebar on the left with links like "Bảng điều khiển", "Đăng ký Booking Cấp rỗng", "Đăng ký giao nhận", "Đăng ký đóng rút", "Đăng ký dịch vụ đặc biệt", "Tra cứu dịch vụ", "Thanh toán dịch vụ", and "Phát hành hóa đơn".

The main content area also includes a header with "Hướng dẫn", "Tra cứu", "Điều khoản", "0903 442 976", and "cskh@vimcdinhvu.com.vn". It also shows a user profile for "Nguyễn Văn Nhơn" and the Vietnamese flag.

The central part of the page displays a table titled "Danh sách chuyến tàu" (List of ship movements). The table has columns: Mã tàu (Ship ID), Tên tàu (Ship Name), Chuyến nhập (Import Voyage), Chuyến xuất (Export Voyage), ETA (Estimated Time of Arrival), ETB (Estimated Time of Berthing), ETW (Estimated Time of Departure), and ETD (Estimated Time of Discharge). The table lists several entries:

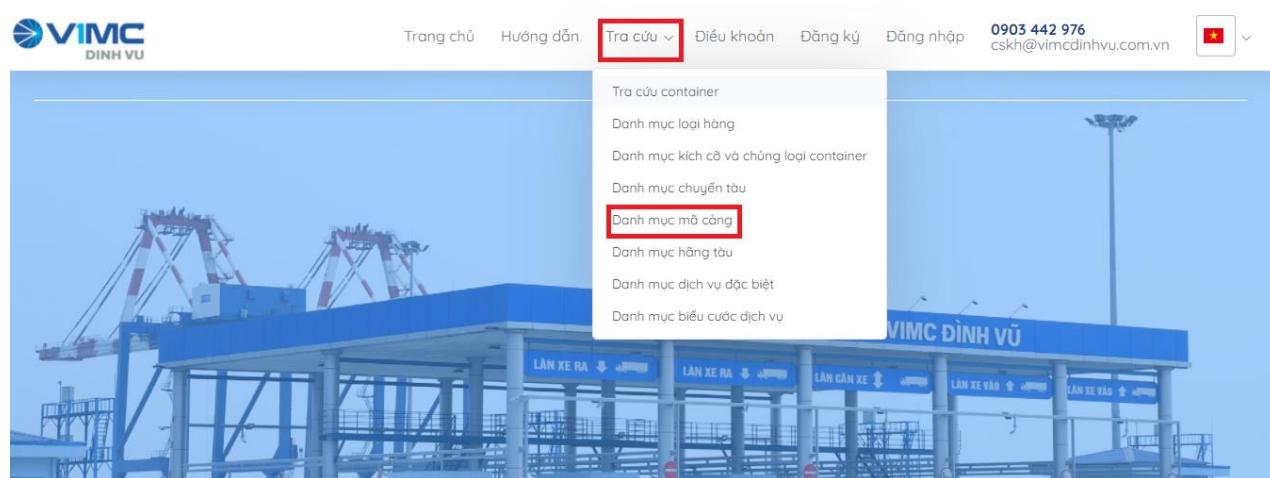
Mã tàu	Tên tàu	Chuyến nhập	Chuyến xuất	ETA	ETB	ETW	ETD
CAEY	ATRI CAPE	1100n	1100x	21/02/2022 8:41:56 SA	21/02/2022 8:41:59 SA	21/02/2022 8:42:02 SA	22/02/2022 8:42:09 SA
EXPT	EXPT	0017W	0017W	01/01/0001 12:00:00 SA	01/01/0001 12:00:00 SA	01/01/0001 12:00:00 SA	01/01/0001 12:00:00 SA
P001	HAIPHONG02	12345	12345s	11/01/2022 10:10:19 SA	11/01/2022 10:10:25 SA	11/01/2022 10:10:30 SA	12/01/2022 10:10:40 SA
PH09	PHONG 09	n22	s23	24/03/2022 1:21:41 CH	25/03/2022 1:21:44 CH	25/03/2022 1:22:11 CH	26/03/2022 1:22:25 CH
STORAGE	STORAGE	CN	CN	01/01/0001 12:00:00 SA	01/01/0001 12:00:00 SA	01/01/0001 12:00:00 SA	01/01/0001 12:00:00 SA
VIMC	VIMC DOAN	N258	S259	20/01/2022 3:31:12 CH	21/01/2022 3:31:17 CH	21/01/2022 3:31:20 CH	22/01/2022 3:31:23 CH

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại textbox “Tên tàu” có thể nhập tên tàu và chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

6.4. Tra cứu danh mục mã cảng

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục mã cảng”



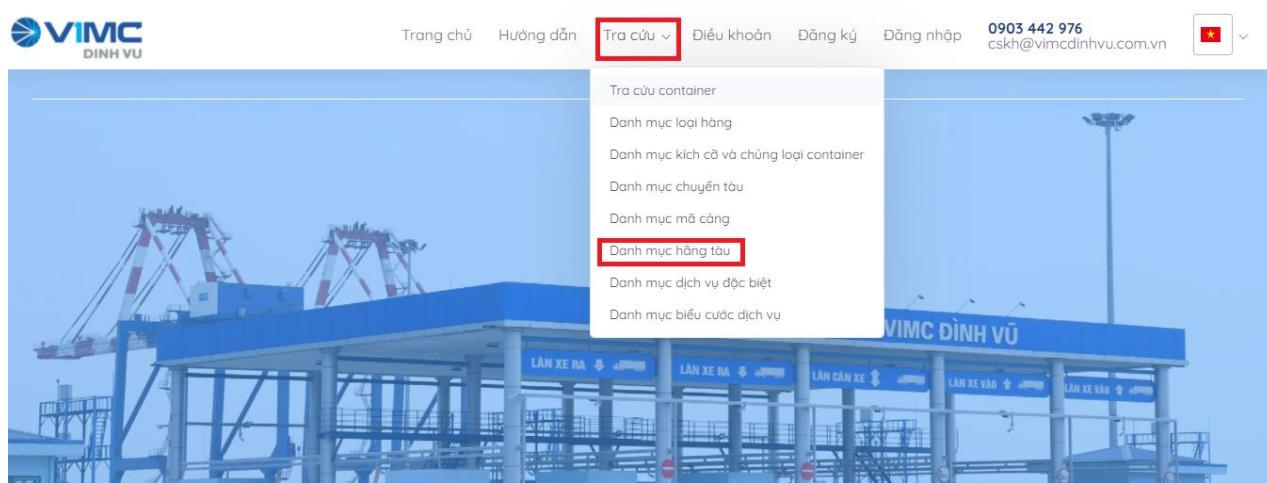
Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại các textbox “Mã quốc gia”, “Tên quốc gia”, “Mã cảng”, “Tên cảng” có thể nhập một hoặc tất cả các thông tin này rồi chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

Mã quốc gia	Tên quốc gia	Mã cảng	Tên cảng
AE	United Arab Emirates	AA8	ABU AL BUKHOOSH
AE	United Arab Emirates	AJM	AJMAN
AE	United Arab Emirates	AUH	ABU DHABI
AE	United Arab Emirates	DAS	DAS IS
AE	United Arab Emirates	DXB	DUBAI
AE	United Arab Emirates	FAT	FATEH
AE	United Arab Emirates	FJR	FUJAIRAH
AE	United Arab Emirates	HMY	HAMRIYAH TERMINAL
AE	United Arab Emirates	JDN	JEBEL DHANNA
AE	United Arab Emirates	JEA	JEBEL ALI
AE	United Arab Emirates	KFA	OFF KHOR FAKKAN

6.5. Tra cứu danh mục hàng tàu

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục hàng tàu”



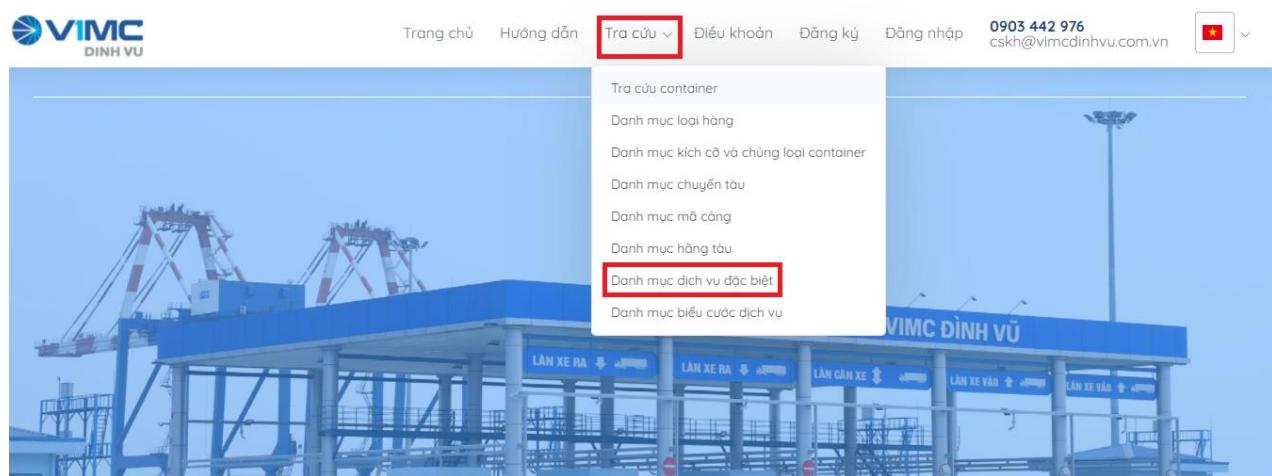
Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại combobox “Mã khách hàng” và các textbox “Tên khách hàng”, “Mã số thuế” có thể nhập một hoặc tất cả các thông tin này rồi chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

Hàng khai thác	Tên hàng khai thác	Mã số thuế	Số điện thoại	Fax	Địa chỉ
2801178302	Tổng Công ty cổ phần Hợp Lực	2801178302			Số 595 Nguyễn Chí Thành, Phường Đông Thọ, Thành phố Thanh Hoá, Tỉnh Thanh Hoá
???	Hàng tàu chưa/không xác định				
AAL	Austral Asia Line Shipping				
ACE	ACE Global Lines				
ACL	ADVANCE CONTAINER LINES (PTE) LTD				
ACS	ANCHORAGE SHIPPING PTE LTD				
AEL	Công ty Cổ phần A.E.L Việt Nam	0201043557	02253757521	02253757528	P415 TD Business Center - Lê 20 Lê Hồng Phong, Ngõ Quyền, Hải Phòng
ALC	ALLIED CONTAINER LINE				
ALP	ALPINE SHIPPING SDN BHD				NO 22-A, TINGKAT 1, LORONG BAYU TINGGI 4C, TAMAN BAYU TINGGI, 41200 KLANG, DARUL

6.6. Tra cứu danh mục dịch vụ đặc biệt

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục dịch vụ đặc biệt”

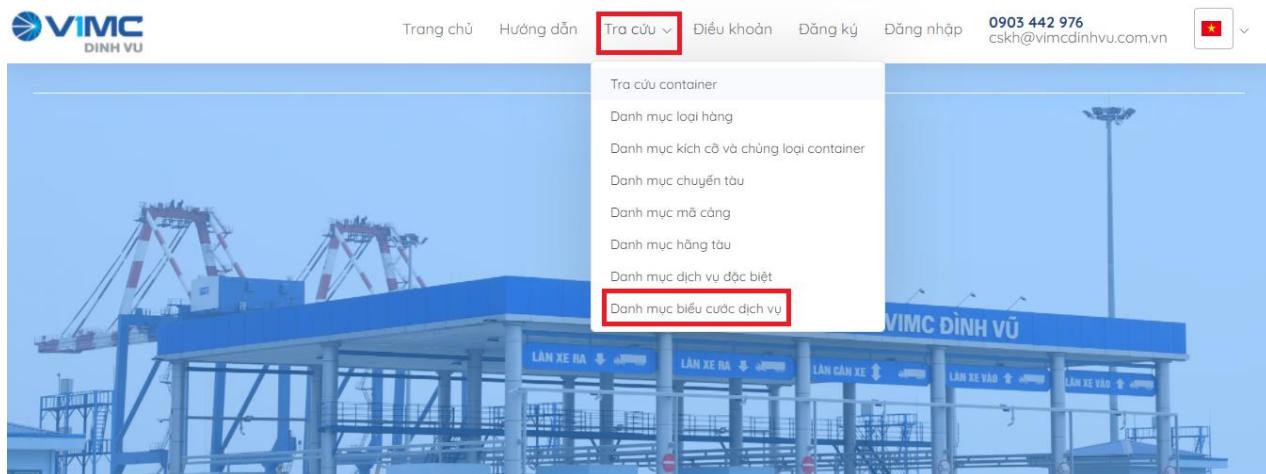


Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Mã dịch vụ	Tên dịch vụ	CFS	Dịch vụ tàu	Dịch vụ bãi	Dịch vụ CFS	Dịch vụ Non Container
BOBO	SUA CHUA, BAO DUONG CONTAINER			✓		✓
BSV	TIP FROM CUSTOMER.	✓		✓	✓	✓
BT	BÓC TEM HÀNG NGUY HIỂM			✓		
BTC	CƯỚC BUỘC THẢO CHẢNG CONTAINER			✓		
CAD	CAM DIEN CONT LANH			✓		
CAPR	Cấp rỗng					
CB15	PHU THU ĐÔNG RÚT BAO CONT - CONT TĂNG 150%			✓		✓
CC	Vệ sinh hóa chất			✓		✓
CDH	Cân Container vỏ trước khi đóng hàng và Cân container hàng sau khi đóng hàng xong			✓		✓
CDV	Cân dịch vụ			✓		✓

6.7. Tra cứu danh mục biểu cước dịch vụ

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục biểu cước dịch vụ”



6.8. Tra cứu dịch vụ

Người sử dụng có thể truy cập qua bảng điều khiển, chọn tra cứu dịch vụ

Truy vấn theo số lệnh

<input checked="" type="radio"/> Lệnh giao nhận	<input type="radio"/> Lệnh dịch vụ	Số lệnh	Số Container
Loại chứng từ	Điện tử	Trạng thái	---Chọn---
Từ ngày	25/12/2020	Đến ngày	25/12/2020
Tên phương án	---Chọn---	Hãng khai thác	---Chọn---

Tìm

Mã giao dịch Trạng thái Tên phương án Thanh toán Tổng tiền Tên doanh nghiệp Người tạo Ngày tạo Loại chứng từ Thao tác

Với loại chứng từ: Điện tử/Giấy

Tìm kiếm theo số lệnh, số container đăng ký các kí các lệnh giao nhận: Giao hàng nhập sử dụng eDO, hạ rỗng sử dụng eDO, Giao rỗng sử dụng booking, hạ hàng xuất sử dụng ebooking.

Tìm kiếm lệnh giao nhận từ ngày đến ngày

The screenshot shows the VIMC ePort booking search interface. The search criteria are set to search by delivery order (Lệnh giao nhận) with the number E220404105851080. The results table displays two entries:

Mã giao dịch Thanh toán Người tạo	Số lệnh Tổng tiền Ngày tạo	Trạng thái Số hóa đơn Số Booking	Qua cảng Ngày hóa đơn Thao tác	Tên phương án Tên doanh nghiệp	Thanh toán Loại chứng từ
#1 P20220404225851 steven	E220404105851080 682.000 04/04/2022 22:58:51	Đã tiếp nhận A62BA1122	Giao hàng nhập Portlogics JSC Hàng xuất Portlogics JSC	Giao hàng nhập Portlogics JSC Hàng xuất Portlogics JSC	Chưa thanh toán Giấy Vietcombank Thanh toán Thứ sau Giấy In phiếu cho từng cont Phiếu dịch vụ
#2 P20220404222641 steven	E220404102641317 0 04/04/2022 22:26:41	Đã tiếp nhận 52523525			

Khoảng cách từ ngày đến ngày đang giới hạn tối đa 15 ngày nếu chọn quá thời gian sẽ hiển thị cảnh báo.

The screenshot shows the VIMC ePort booking search interface with a red warning box at the top right. The message reads: "Lỗi! Ông Văn Nhơn N Vui lòng chọn từ ngày - đến ngày cách nhau không quá 15 ngày". This indicates that the search criteria for dates from April 1, 2022, to April 4, 2022, exceed the allowed 15-day limit.

Tìm kiếm theo trạng thái: đã tiếp nhận, xác nhận, từ chối

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận (checked) Lệnh dịch vụ

Số lệnh: _____ Số Container: _____

Loại chứng từ: Điện tử

Trạng thái: ---Chọn---

Từ ngày: 01/12/2020 Đến ngày: _____

Tên phương án: ---Chọn---

Tim

A dropdown menu for 'Trạng thái' is open, showing the following options: ---Chọn---, Đã tiếp nhận, Xác nhận, and Từ chối. 'Đã tiếp nhận' is highlighted in blue.

Tìm kiếm theo trạng thái thanh toán: đã thanh toán, chưa thanh toán

Tìm kiếm theo hãng khai thác

Truy vấn theo số lệnh

<input checked="" type="radio"/> Lệnh giao nhận	<input type="radio"/> Lệnh dịch vụ	Số lệnh	Số Container
Loại chứng từ	Điện tử	Trạng thái	---Chọn---
Từ ngày	01/12/2020	Đến ngày	25/12/2020
Tên phương án	---Chọn---	Hãng khai thác	---Chọn---

Tìm

Mã giao dịch Trạng thái Tên phương án Thanh toán Tổng tiền Tên doanh nghiệp Người tạo Ngày tạo Loại chứng từ Thao tác



Phiên bản: Poseidon 3.1.8.0 | [Trợ giúp](#)

Tìm kiếm theo tên phương án: lấy nguyên, cấp rỗng, trả rỗng, hạ bãi

Truy vấn theo số lệnh

<input checked="" type="radio"/> Lệnh giao nhận	<input type="radio"/> Lệnh dịch vụ	Số lệnh	Số Container
Loại chứng từ	Điện tử	Trạng thái	---Chọn---
Từ ngày	01/12/2020	Đến ngày	25/12/2020
Tên phương án	---Chọn---	Hãng khai thác	---Chọn---

Tìm

Mã giao dịch Tên phương án Tổng tiền Tên doanh nghiệp Người tạo Ngày tạo Loại chứng từ Thao tác

Tên phương án ---Chọn---

- Chọn---
- Lấy nguyên
- Hạ bãi
- Cấp rỗng
- Trả rỗng

7. Hỗ trợ và giải đáp

Mọi vướng mắc, sự cố (nếu có), các góp ý trong quá trình sử dụng dịch vụ trên ePort, vui lòng liên hệ Thông tin chi tiết liên hệ với Bộ phận hỗ trợ ePort:

- Địa chỉ email: info@vimcdinhvu.com.vn
- Điện thoại đường dây nóng: (84-0225)3260835
- Bộ phận thương vụ:
- Bộ phận Công nghệ thông tin:

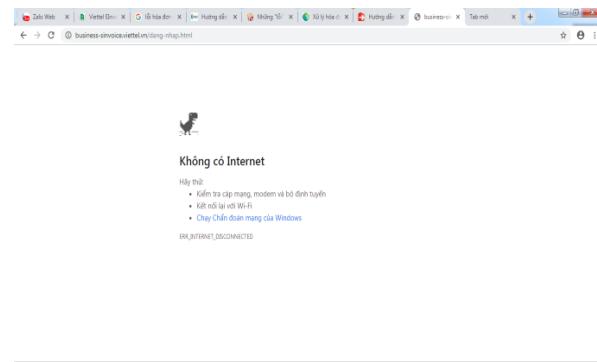
PHẦN 3 - HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC XỬ LÝ SỰ CỐ

1. Sự cố internet

- Bật trình duyệt Google chrome, FireFox, nhập địa chỉ link bất kỳ hoặc để kiểm tra đường link <https://business-sinvoive.viettel.vn>xem hoạt động

The screenshot shows the ePort login interface. It features a logo with a green globe icon and the word 'ePORT'. Below the logo are two input fields: 'Tên đăng nhập *' and 'Mật khẩu *'. Underneath these fields are two smaller buttons: 'Đăng ký tài khoản' and 'Quên mật khẩu?'. At the bottom is a large green 'Đăng nhập' button. Below the buttons, the text 'Phiên bản: Poseidon 5.1.6.0' is visible.

Internet hoạt động bình thường



Internet không hoạt động

- Kiểm tra, xử lý:
 - + Kiểm tra lại dây mạng
 - + Kiểm tra lại card mạng (nếu máy tính khác có internet hoạt động bình thường)
 - + Báo bộ phận IT HelpDesk - Bộ phận CNTT để được hỗ trợ
 - Biên pháp khắc phục trên hệ thống PL-TOS:
 - + Cấu hình phiếu tạm thu theo đường dẫn: OM/ Hệ thống/Cấu hình máy in/Chọn phiếu thu và cấu hình máy in, bản in tương ứng
 - + Các màn hình phát lệnh: Chọn Draft Invoice để phát hành phiếu thu
 - Biên pháp khắc phục trên hệ thống MIS:
 - + Chọn hóa đơn và hướng in ra máy in để phát hành phiếu thu theo mẫu.
- Lưu ý:** Khi in phiếu thu trên PL-TOS phải có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo đơn vị

2. Sự cố do hệ thống hóa đơn điện tử của Viettel

2.1. Quên mật khẩu

The screenshot shows the Viettel e-invoice login page. The title is 'Dịch vụ hóa đơn điện tử Viettel'. Below the title are two input fields: 'Tên đăng nhập' (Username) and 'Mật khẩu' (Password). A large green 'Đăng nhập' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom of the page, there is a red-bordered link labeled 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?).

Biện pháp xử lý: Sử dụng chức năng quên mật khẩu như hình trên hoặc tại link <https://business-sinvoive.viettel.vn/quen-mat-khau.html> và làm theo hướng dẫn

2.2. User và tài khoản không đúng

Nguyên nhân: Dùng sai thông tin tài khoản truy cập (tên đăng nhập, mật khẩu). Kiểm tra chế độ calblock, chế độ gõ Tiếng Việt

2.3. Lỗi khi thay đổi mật khẩu

Khi thay đổi mật khẩu, hệ thống báo lỗi “Cập nhật mật khẩu thất bại. Quý khách liên hệ với admin để biết thêm chi tiết.”

Nguyên nhân: Đặt mật khẩu không đủ mạnh (strong password).

Hướng xử lý: đặt lại mật khẩu đủ mạnh (tối thiểu 8 ký tự gồm chữ cái, số, ký tự đặc biệt, chữ cái in hoa)

Đặt lại mật khẩu.
Nhập mật khẩu mới cho tài khoản.

Mật khẩu mới: *

Nhập lại mật khẩu: *

Nhập mã captcha: *

abd4m

Gửi

● Cập nhật mật khẩu thất bại. Quý khách liên hệ với admin để biết thêm chi tiết